**Declaração do Problema**

O problema da Padaria Dayane encontra-se nos processos dê padronizados o déficit na forma de registrar e consultar dados, o que torna as atividades propensas a erros, funções manuais e menos automatizadas, que consequentemente diminui o rendimento e o desempenho da padaria, afetando assim os proprietários e funcionários como um todo.

A intuição do projeto é sistematizar um estabelecimento com essa carência, trazendo grandes benefícios, como:

• Aumento da agilidade no processo de vendas;

• Melhora no desempenho, atendimento e qualidade de serviços;

• Contribuição com o planejamento e as tomadas de decisões estratégicas de forma a melhorar os resultados obtidos;

• Elevação na efetividade de administração e do controle de recursos financeiros;